

Condiciones de uso y protección de datos

Statista GmbH

Aviso de privacidad

La presente declaración está dirigida a todos los visitantes de nuestra página web, clientes y colaboradores y adquiere relevancia cuando recibimos datos sobre usted. En este sentido, no es importante si usted es cliente nuestro o incluso si existe un contrato entre nosotros. La presente declaración debe aclarar en cualquier caso la forma en la que trataremos los datos.

1. Autoridad responsable

El órgano responsable legalmente del tema de los datos es la empresa designada en nuestra página web en el apartado "Aviso legal". Puede dirigirse a la Dirección o al encargado de protección de datos que se indica en este sitio:

Rechtsanwalt Maximilian Conrad
Raabestr. 1
10405 Berlin
Germany

El encargado de protección de datos no está ligado a las indicaciones de la Dirección. También puede contactar con él a través de correo electrónico: datenschutz@statista.com.

2. Proceso y objeto del almacenamiento

Su ordenador nos transmite su dirección IP cada vez que utiliza nuestras páginas web y con independencia del tipo de uso y de los ajustes de su ordenador, guardaremos pequeños datos de texto en su disco duro ("cookies") con objeto de que nuestra página web funcione mejor para usted. Es una especie de memoria a corto plazo de su navegador.

Además, creamos datos de texto en nuestro sistema que pueden contener la siguiente información sobre usted: tipo y versión de navegador, sistema operativo utilizado, la URL o la página web de la que viene, el nombre de su ordenador y la hora ("Logfiles"). Estos logfiles no son asignables a personas determinadas. No combinamos estos datos con cookies o con la dirección IP. Sin embargo, nos reservamos el derecho de evaluar posteriormente estos datos en casos concretos, cuando tengamos indicios concretos de que se ha producido un uso ilegal. Los logfiles nos ayudan a entender en qué tipo de ordenadores deben funcionar nuestras páginas web y cuándo hay muchas (o pocas) personas que utilizan nuestras páginas web. De esta forma se puede configurar la estructura de las páginas web, los servidores y los sistemas de bases de datos.

Cuando usted crea una cuenta de usuario con nosotros o tiene un contrato como cliente con nosotros (p.ej. pedido de mercancía, envío de boletín de noticias, etc.), creamos una cuenta de usuario en nuestro sistema. Aquí se recogen los datos principales indicados por usted, sus datos de pedido y, en su caso, de facturación ("datos de cliente"). Nosotros almacenamos y tratamos estos datos ya que de lo contrario seríamos incapaces de cumplir con el contrato.

Cuando nos envía una candidatura, utilizaremos todos los datos contenidos en la misma para procesarla. En caso de que sea denegada, sus datos serán eliminados en el plazo de seis meses después del rechazo, si antes se nos ha autorizado a pedir su consentimiento para ponernos en contacto con usted otra vez.

Si es empleado nuestro, almacenamos su documentación de solicitud, sus datos principales, datos de facturación y datos de seguro para poder llevar a cabo su relación laboral, y siempre y cuando sea necesario para los intereses autorizados del empresario serán transmitidos a las empresas colaboradoras indicadas más adelante.

3. Transmisión de los datos a terceros

No procesamos sus datos de forma completa, sino que utilizamos programas y servicios de otras empresas ("herramientas"). Modificaremos las herramientas utilizadas cada cierto tiempo, siempre y cuando nos parezca sensato por consideraciones legales, técnicas o económicas.

Actualmente utilizamos las siguientes herramientas para la administración y gestión de datos (en especial también de datos de clientes, dirección IP, cookies y logfiles):

- ▶ Google Analytics (medición de visitantes en la página web)
- ▶ Amazon Web Services (gestión de páginas web, espacio en servidor)
- ▶ Datev (gestión de datos principales, contabilidad)
- ▶ Personio (gestión de personal)
- ▶ HRworks (liquidación de costes de viaje)
- ▶ Microsoft Exchange Server (datos de contacto, correos electrónicos)
- ▶ Mailchimp (datos de contacto, correos electrónicos a grupos grandes)
- ▶ Contact Monkey (seguimiento de correos electrónicos)
- ▶ Userlike (suministro de ventanas de servicios en la página web)
- ▶ Slack (comunicación dentro de la empresa)
- ▶ Stripe (realización de pagos)
- ▶ Nfon (llamadas internas y externas)
- ▶ Limesurvey (encuestas a expertos)

Si quiere revocar su consentimiento para la utilización de estas herramientas, es posible que no podamos seguir cumpliendo con los contratos existentes entre nosotros o que tengamos que optar por soluciones que sean menos cómodas para usted.

Solo se produce una transmisión de los datos a proveedores o lugares de almacenamiento en países fuera de la Unión Europea, cuando es necesario para el desarrollo de encargos y para el cumplimiento de los contratos.

4. Plazos de eliminación

Conservamos sus datos hasta la finalización del encargo o hasta que hayan expirado los plazos legales de conservación. Estos se derivan sobre todo del Art. 257 del Código de comercio alemán (HGB, por sus siglas en alemán), en el que se regula la conservación de documentación empresarial.

5. Información

En cualquier momento tendrá derecho legal a solicitar información sobre los datos que hemos almacenado. Si a pesar de nuestros esfuerzos porque sus datos sean correctos y actuales, existieran datos incorrectos, los corregiremos lo antes posible si así lo solicita. Si el tratamiento se basa en su consentimiento, lo podrá revocar en cualquier momento para el futuro.

6. Autoridad de supervisión

Si tiene la sensación de que no cumplimos con nuestras obligaciones de información frente a usted, tiene derecho a reclamar a una autoridad de supervisión (por ejemplo, al encargado de protección de datos de un estado federado alemán).

7. Voluntariedad

No está obligado a transmitirnos sus datos. Por lo tanto, puede rechazar el almacenamiento de su dirección IP. Para la celebración y ejecución de contratos entre usted y nosotros, es necesario en cualquier caso el tratamiento de sus datos en la medida descrita anteriormente. Si revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, será imposible prestarle nuestros servicios sin que usted se pueda liberar de su obligación de servicio. (Por este motivo, no puede revocar el almacenamiento de sus datos de cliente en los sistemas de gestión mencionados anteriormente hasta la finalización de su relación contractual).

8. Modificación del objeto

En caso de que pretendamos tratar sus datos para un objeto diferente de aquel en virtud del cual nos fueron remitidos en un principio, pondremos en ese caso a su disposición antes del tratamiento posterior, información concreta sobre ese otro objeto y sobre el motivo de nuestras intenciones. Puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento posterior.